

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО Учебный  
Центр «Нефтестрой»

Самигуллин С.С.

2016 г



## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

Автономной некоммерческой организацией дополнительного  
профессионального образования Учебный Центр «Нефтестрой»

Уфа  
2016 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

Гражданский кодекс Российской Федерации; Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Постановление правительства от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»; Устав АНО ДПО Учебный центр «Нефтестрой»

1.2. Настоящее положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования Учебный центр «Нефтестрой» гражданам и юридическим лицам, а также регулирует отношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиком/Слушателем.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«исполнитель» - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования Учебный центр «Нефтестрой»;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или образовательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора. В том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных затрат расходов или времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации.

Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Организация в обязательном порядке знакомит заказчика услуг и слушателя с Уставом Организации, лицензией на право ведения

образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.6. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги для граждан, а также сотрудников различных предприятий, учреждений, организаций. К платным образовательным услугам относятся услуги по реализации:

- дополнительных профессиональных программ;
- программ профессионального обучения.

## **2. Порядок оказания платных образовательных услуг и заключения договоров**

2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

2.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику и слушателю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель обязан довести до заказчика и слушателя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия слушателя (заказчика), порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика/слушателя:

- устав АНО ДПО Учебный центр «Нефтестрой»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- адрес и телефон учредителя АНО ДПО Учебный центр «Нефтестрой»;
- образец договора об оказании дополнительных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору, а также другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг. Исполнитель обязан сообщать заказчику/слушателю по его просьбе

другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

- 2.5. Информация доводится до заказчика/слушателя на русском языке.
- 2.6. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается исполнителем. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику/слушателю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 2.7. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику/слушателю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 2.8. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
  - полное наименование исполнителя - юридического лица;
  - место нахождения исполнителя;
  - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
  - место нахождения или место жительства заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
  - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;
  - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
  - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
  - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
  - форма обучения;
  - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
  - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
  - порядок изменения и расторжения договора;
  - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг
- 2.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.
- 2.10. Право подписи договоров на оказание платных образовательных услуг имеет директор Организации на основании Устава АНО ДПО Учебный

центр «Нефтестрой»; либо иное уполномоченное лицо на основании доверенности, выданной директором Организации.

3. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются приказом директора.

### **3. Порядок оплаты образовательных услуг**

- 3.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.
- 3.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком в соответствии с утвержденной стоимостью.
- 3.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет) или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Учреждения. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.
- 3.4. Бухгалтерия Учреждения ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

### **4. Ответственность исполнителя и заказчика**

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
  - соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 4.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае

просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4.6. Ответственность за организацию и предоставление платных дополнительных образовательных услуг возлагается на директора Учреждения.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Организации.

5.2. Настоящее Положение может быть дополнено, изменено или отменено приказом директора Организации.